

Varer levert av kunden

HVEM HAR ANSVARET FOR EVENTUELLE MANGLER OG FØLGESKADER?

Vi får stadig henvendelser fra Rørentreprenørene Norges medlemsbedrifter med spørsmål om hvordan man skal opptre i situasjoner hvor kunden ønsker at rørlegger skal montere varer de har skaffet selv. Her følger våre råd:

Forutsetninger

- Gjelder produkter anskaffet av kunden
- Gjelder produkter som rørlegger ikke har positiv kjennskap til
- Gjelder produkter som skal kobles til vann- eller avløpssystemet og som i tilfelle mangler kan medføre vannskader

Standard Norges forbrukerkontrakt 3501 pkt. 8 regulerer dette forholdet:

Avtalen er utarbeidet av forbrukermyndighetene i samarbeid med håndverkerorganisasjonene. For materialer og utstyr som det er avtalt at kunden skal levere, gjelder følgende:

- a) Forbruker kan kreve at tjenesteyteren monterer disse produktene.
- b) Forbrukeren har risikoen for kvalitet og anvendelighet av materialer og utstyr som han leverer.
- c) Tjenesteyteren skal med tilbørlig omsorg for forbrukerens interesser veilede forbrukeren om dokumentasjonskrav.
- d) Tjenesteyteren kan nekte å montere produkter som ikke er dokumentert i henhold til lover og forskrifter.

Tjenesteyteren blir ansvarlig for svikt i kvalitet og anvendelighet som han ut fra sin fagkunnskap burde ha oppdaget, men ikke har varslet om.

Forbruker kan altså kreve at varer han selv leverer skal monteres. Men – også disse produktene må være godkjent for bruk i Norge. Rørlegger bør etterspørre dokumentasjon på ukjente produkter, og har rett til å nekte å montere varer som ikke oppfyller tekniske krav.

Forbruker er selv ansvarlig for eventuelle mangler eller følgeskader knyttet til varer han har levert. Rørlegger har plikt til å informere kunden om potensiell risiko. Dersom håndverker anvender produkter levert av kunde uten å informere om risiko, overtar denne ansvar for monterte varer.

Hvem har
ansvaret
hvis noe
går galt?

Eks:
Montering av
nytt toalett
- kjøpt av
kunden



Anbefaling fra Rørentreprenørene Norge

- Vi anbefaler våre medlemmer å etterspørre og ta vare på dokumentasjon fra kunde/leverandør som bekrefter at produktet er egnet for bruk i Norge/Norden.
- Det bør dokumenteres skriftlig at informasjon om risiko er gitt av rørlegger og mottatt av kunde.

Rørlegger kjøper sine produkter gjennom sikre kanaler hvor vi kjenner grossist, produsent og som oftest produktets kvalitet. Ved eventuelle mangler håndterer rørlegger reklamasjon og reparasjon. Rørlegger påtar seg dessuten ansvaret for eventuelle skader som skyldes uaktsomhet.

Kontakt: